



Handleiding Webinar

De Zilverkamp aardgasvrij, wat betekent dat voor jou? - Woensdag 31 maart om 20.00
Gemeente Lingewaard



Inhoudsopgave:

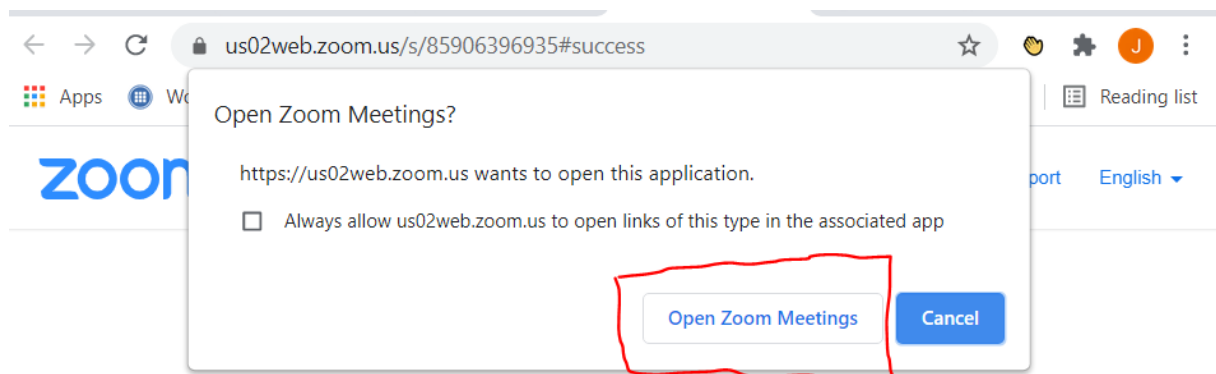
- *Moet ik Zoom installeren om toegang tot de webinar te krijgen? – pagina 3*
- *Hoe krijg ik toegang tot de webinar? – pagina's 3 t/m 5*
- *Ik heb geen geluid, hoe verhelp ik dit? – pagina 6*
- *Ik wil een vraag stellen, hoe kan ik dit doen – pagina's 7 en 8*
- *Ik heb technische problemen tijdens de webinar: hoe ik kom er terug in? – pagina 9*
- *Kan ik de webinar op een later moment nog terugkijken? -- pagina 9*

Moet ik Zoom installeren om toegang tot de webinar te krijgen?

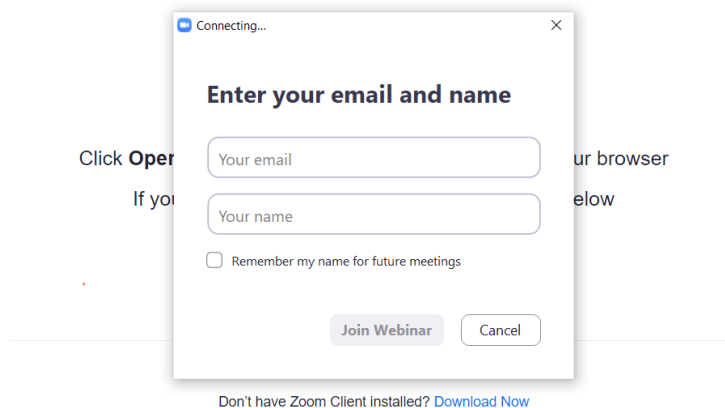
Je hoeft Zoom niet te installeren voor toegang tot de webinar! Als je de stappen onder de volgende vraag volgt, dan komt het helemaal goed.

Hoe krijg ik toegang tot de webinar?

1. Druk op de volgende (blauwe) hyperlink: <https://us02web.zoom.us/j/85906396935>
2. Er verschijnt een klein schermje bovenin uw browser. Druk zoals in het voorbeeld hieronder binnen dit schermje vervolgens op de knop 'Open Zoom Meetings':



3. Je ziet het volgende scherm:



4. Klik op de plek waar staat 'Your email' en typ vervolgens daar je e-mailadres in

Connecting...

Enter your email and name

Your email

Your name

Remember my name for future meetings

Join Webinar Cancel

5. Klik daarna op de plek waar staat 'Your name' en typ daar je naam in

Connecting...

Enter your email and name

Your email

Your name

Remember my name for future meetings

Join Webinar Cancel

6. Dan krijg je het volgende scherm (zie bovenste voorbeeld) je e-mailadres en je naam in zoals het onderste voorbeeld en druk op de blauw geworden knop 'Join Webinar'

Connecting...

Enter your email and name

Your email
info@woningwaard.nl

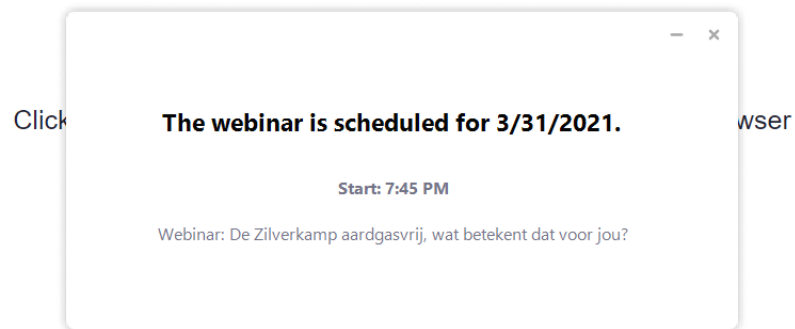
Your name
Jim Beerepoot

Remember my name for future meetings

Join Webinar Cancel

Don't have Zoom Client installed? [Download Now](#)

7. Vervolgens opent er een scherm via waar je de webinar met beeld en geluid kunt volgen. Je bent zelf als toeschouwer niet zichtbaar.
8. Ben je vroeger dan 19.45? Dan is de webinar nog niet geopend. Je ziet dan onderstaand scherm:

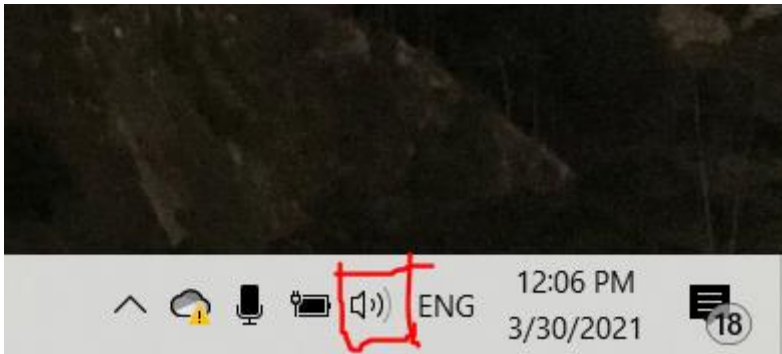
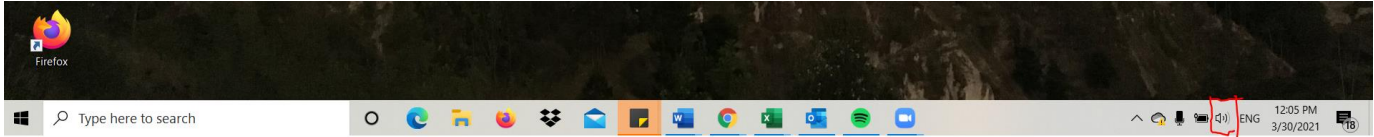


Don't have Zoom Client installed? [Download Now](#)

Wacht in dit geval tot het 19.45 is en het scherm van de webinar opent vanzelf met een welkomsslide. De webinar zelf begint om 20.05.

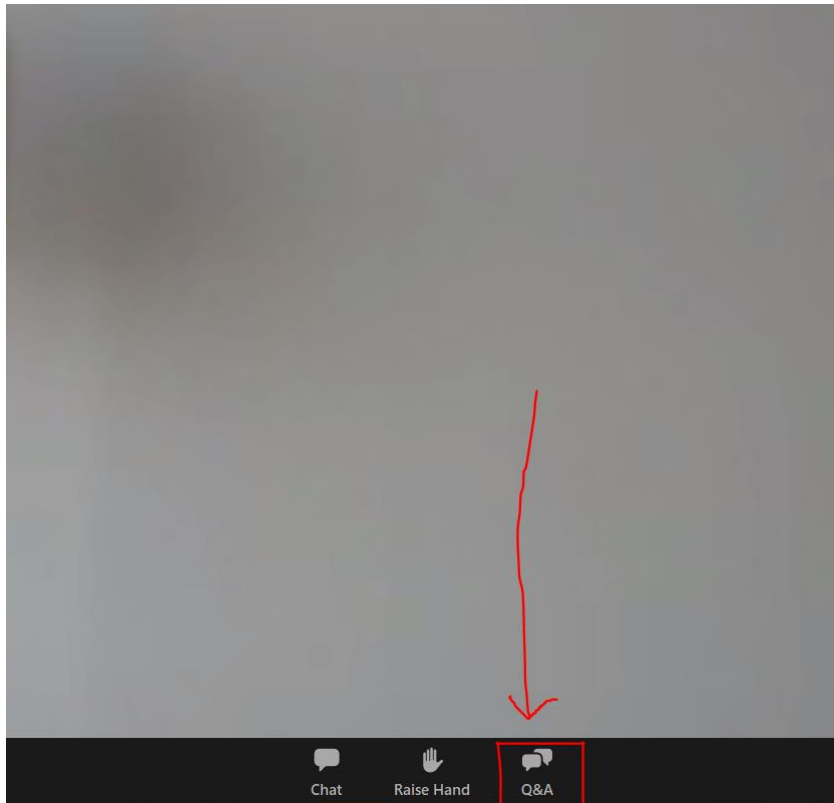
Ik heb geen geluid, hoe verhelp ik dit?

Als je geen geluid hebt en je kunt niet volgen wat de presentatoren zeggen, stel het volume af op je toetsenbord of rechtsonder op je computerscherm (dit is het makkelijkst). Klik op het onderstaande luidspreker-icoontje rechtsonder op je computerscherm. Sleep het volume vervolgens opzij of omhoog (afhankelijk van welke computer je hebt) naar een hoger volume. Je hebt als het goed is weer volume.

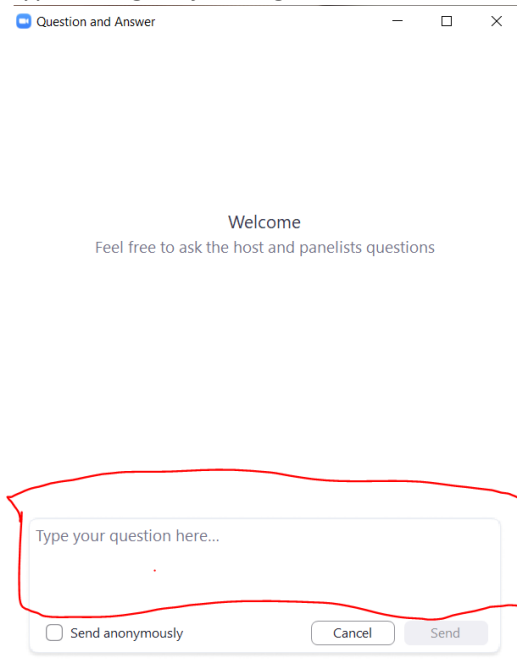


Ik wil een vraag stellen, hoe kan ik dit doen?

Dit kan via onderstaande Q & A-knop:



Typ vervolgens je vraag in het onderstaande gedeelte.

A screenshot of a 'Question and Answer' dialog box. The title bar says 'Question and Answer'. The main text reads 'Welcome' and 'Feel free to ask the host and panelists questions'. At the bottom, there is a text input field with the placeholder text 'Type your question here...'. Below the input field are three buttons: 'Send anonymously' (with an unchecked checkbox), 'Cancel', and 'Send'. The input field is highlighted with a red hand-drawn border.

Wil je je vraag anoniem versturen? Vink in dat geval de box aan aan de linkerkant aan voordat je hem verstuurt via de 'Send'-knop:

Wat is het verschil tussen een radiator en een convector?

Send anonymously

Cancel Send

Afhankelijk van de vraag, wordt het antwoord mogelijk live in de webinar gegeven. Anders ontvang je het antwoord per chat. Je ziet in dat geval een rode 1-melding bij de Q & A-knop staan. Afhankelijk van de vraag bepaalt de organisator of het antwoord op jouw vraag via een privébericht met je wordt gedeeld of dat dit met alle toeschouwers wordt gedeeld.

Ik heb technische problemen tijdens de webinar: hoe ik kom er terug in?

Mocht je onverhoopt de verbinding verliezen met de webinar, volg het proces op de eerste vraag in deze handleiding opnieuw door op de link te klikken <https://us02web.zoom.us/j/85906396935> en alle stappen te volgen.

De webinar duurt tot 21.00 en je kunt dus tot die tijd aansluiten. We raden iedereen uiteraard aan om er vanaf het begin bij te zijn zodat je zoveel mogelijk informatie meekrijgt.

Kan ik de webinar op een later moment nog terugkijken?

De webinar wordt opgenomen en is terug te kijken via de website van <https://lingewaardenergie.nl> & <https://woningwaard.nl/zilverkamp>