




Q&A bijeenkomst 01 juli EVdeelauto Lingewaard

Item	Vraag	Antwoord																												
1	Is er sprake van een minimum of maximum afname per maand?	<p>Nee. Je kiest een abonnement dat bij jouw gebruik past, binnen dat abonnement bepaal jezelf hoeveel je rijdt. Zie hieronder de abonnementsvormen.</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">o Abonnementsvormen</th> </tr> <tr> <th></th> <th>Per maand</th> <th>Per uur</th> <th>Per km</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>o Fun</td> <td>€ 37,50</td> <td>3,00</td> <td>0,29</td> </tr> <tr> <td>o Fan</td> <td>€ 75,-</td> <td>1,00</td> <td>0,24</td> </tr> <tr> <td>o Full</td> <td>€ 125,-</td> <td>0,50</td> <td>0,19</td> </tr> <tr> <th colspan="4">o Losse ritten (zonder abonnement)</th> </tr> <tr> <td>o Free</td> <td>€ 0,00</td> <td>5,00</td> <td>0,39</td> </tr> </tbody> </table>	o Abonnementsvormen					Per maand	Per uur	Per km	o Fun	€ 37,50	3,00	0,29	o Fan	€ 75,-	1,00	0,24	o Full	€ 125,-	0,50	0,19	o Losse ritten (zonder abonnement)				o Free	€ 0,00	5,00	0,39
o Abonnementsvormen																														
	Per maand	Per uur	Per km																											
o Fun	€ 37,50	3,00	0,29																											
o Fan	€ 75,-	1,00	0,24																											
o Full	€ 125,-	0,50	0,19																											
o Losse ritten (zonder abonnement)																														
o Free	€ 0,00	5,00	0,39																											
2	Wat houdt de samenwerking met de gemeente in?	De gemeente helpt dit initiatief opstarten, zowel om de bekendheid te vergroten alsook financieel. Zo is er budget ter beschikking gesteld om de testmaand (MobiMaand) mogelijk te maken en is er een budgetpot om de eerste periode bij te kunnen springen om tot aan het minimumbedrag aan abonnementsgelden per auto te kunnen voldoen. Dat minimum is 375 Euro per maand.																												
3	Is het mogelijk om te rijden in de deelauto zonder abonnement?	Ja, dat is mogelijk. Zie tabel bij vraag 1 'losse ritten'																												
4	Betaal je de gebruikte tijd of de gereserveerde tijd?	Je betaalt alleen de gebruikte tijd. In de praktijk zie je dat gebruikers de reservering doorgaans heel goed inschatten. Alleen bij excessen kan de afrekening obv gereserveerde tijd zijn, b.v. als je de auto een hele dag reserveert en maar 1 uur gebruikt.																												
5	Is er een fietsendrager beschikbaar?	Nee, standaard niet. Er wordt nog onderzocht wat de mogelijkheden zijn voor de auto's die in de gemeente Lingewaard worden geplaatst.																												
6	Hoe zit het met de beschikbaarheid?	Doel is om per standplaats 2 auto's te plaatsen. In de praktijk zie je dat dit voldoende is voor 16 tot 20 gebruikers. Als er meer gebruikers zijn, dan zullen er auto's worden bijgeplaatst.																												
7	Zijn vaste tijden mogelijk?	Vaste tijden zijn mogelijk door meerdere reserveringen van te voren te boeken.																												
8	Wat zijn de mogelijkheden als de auto's bezet zijn?	Die zijn er niet. Als we zien dat dit vaker gebeurt, is dat aanleiding om een auto bij te plaatsen.																												
9	Kunnen kinderstoeltjes geplaatst worden?	Ja dat kan, je kunt je eigen kinderstoel in de deelauto plaatsen.																												
10	Hoe is de verzekering geregeld?	Een all-risk autoverzekering is onderdeel van het abonnement. Alleen als de schade door jou is veroorzaakt geldt een eigen risico van 375 euro.																												
11	Is het mogelijk om schadevrije jaren op te bouwen bij gebruik van deelauto's?	Nee dat is niet mogelijk, omdat de verzekering niet op jouw naam staat. Je huidig opgebouwde schadevrije jaren blijven maximaal 3 jaar van kracht, als je later weer een eigen verzekering afsluit.																												

12	Moet ik de extra uren, veroorzaakt door pech aan de auto, ook zelf betalen?	Nee, uren die je kwijt bent als er pech aan de auto ontstaat worden niet in rekening gebracht.
13	Kan ik het abonnement delen met meerdere gebruikers?	Standaard kun je je abonnement niet delen, want die is op basis van jouw rijbewijs. Binnen 1 huishouden en bij gebruik van hetzelfde rekeningnummer, is het mogelijk om het abonnement Full af te nemen voor 2 personen. Je krijgt dan per persoon 50% korting en betaal je 62,50 per maand.
14	Wat is de slagingskans?	Lering uit andere initiatieven is dat de eerste startgroep een belangrijk onderdeel van het succes is. Zij fungeren als promotors om bekendheid binnen een gemeente te creëren en dat levert nieuwe aanwas van gebruikers op. Mobi is verder gespecialiseerd in de niet grootstedelijke gebieden in Nederland, waarbij een groot aantal initiatieven op dit moment succesvol verloopt.
15	Welke standplaatsen zijn op het oog?	We kijken op dit moment naar een eerste standplaats aan de Plaza in Huissen en Kinkelplein in Bemmelen.
16	Welke auto's zullen geplaatst worden?	Peugeot e208 of Nissan Leaf  Peugeot e208  Nissan Leaf
17	Hoe zit het met de belangstelling tot nu toe nav de enquêtes?	We hebben 7/8 geïnteresseerden rondom Kinkelplein Bemmelen en 5/6 geïnteresseerden rondom Plaza in Huissen
18	Is een week reservering mogelijk?	Dat is wel te boeken, maar past eigenlijk niet binnen het concept. Het is daarnaast voordeliger om via een aangesloten autobedrijf los een auto voor een week te huren. Als hier meer vraag naar is, dan gaan we dit samen met een lokaal garagebedrijf bekijken.
19	Hoe ziet het abonnementsmodel voor zakelijke rijders er uit?	Er is een zakelijk abonnement voor 125 euro (excl. BTW), waarbij de uurprijs en kilometerprijs gelijk zijn aan het particuliere abonnement.

		Tevens is er een abonnement van 375 euro (excl. BTW) beschikbaar, waarbij conditie is dat er minimaal 5 medewerkers als berijders deelnemen.
20	Is een trekhaak beschikbaar?	In principe niet. Als hier veel behoefte aan is, kunnen we kijken of we op termijn een auto met trekhaak in het aanbod op kunnen nemen.
21	Als je het abonnement voor een jaar afsluit, zitten hier nog financiële voordelen aan?	Het abonnement is een maandabonnement, je kunt deelnemen en stoppen op maandbasis. Er is geen korting als je direct aangeeft een jaar deel te nemen. Wel zitten er leuke beloningen/waarderingen in voor gebruikers die een langere tijd deelnemen en/of extra gebruikers aandragen.